北海道
ヤングケアラー支援対応窓口一覧

令和４年６月
北海道保健福祉部子ども未来推進局子ども子育て支援課

【もくじ】

道内市町村ヤングケアラー支援対応窓口一覧･･･Ｐ１

ヤングケアラーに関するその他の相談窓口一覧･･･P7

【参考】ヤングケアラー支援体制構築の考え方･･･P8

【参考】ヤングケアラー支援に必要な視点･･･P11

道内市町村ヤングケアラー支援対応窓口一覧

R4.4.1現在

児相管内	市町村	所管課	受付時間	連絡先	住所	備考
札幌市児相	札幌市	子どもアシストセンター （札幌市子どもの権利救済機関）	月～金 10：00～20：00 土 10：00～16：00	子ども専用フリーダイヤル： 0120-66-3783 大人用：011-211-3783 メールアドレス： assist@city.sapporo.jp	札幌市中央区南1条東1丁目 大通バスセンタービル1号館6階	札幌市在住の18歳未満の子ども（18歳、19歳の高校生を含む）のことについて、子どもも大人も相談することができます。
		札幌市若者支援総合センター （Youth+センター）	月～土 10：00～18：00	011-223-4421	札幌市中央区南1条東2丁目6番地 大通バスセンタービル2号館	若者（概ね15歳～39歳）やその家族等が抱える様々な悩みを相談できる総合相談窓口です。
		札幌市児童相談所	月～金 8：45～17：15	011-622-8630	札幌市中央区北7条西26丁目	
		中央区家庭児童相談室		011-205-3353	札幌市中央区大通西2丁目 中央保健センター	担当：中央区
		北区家庭児童相談室		011-757-1182	札幌市北区北25条西6丁目 北保健センター	担当：北区
		東区家庭児童相談室		011-711-3212	札幌市東区北10条東7丁目 東保健センター	担当：東区
		白石区家庭児童相談室		011-862-1881	札幌市白石区南郷通1丁目南8-1 白石区複合庁舎	担当：白石区
		厚別区家庭児童相談室		011-895-2497	札幌市厚別区厚別中央1条5丁目 厚別保健センター	担当：厚別区
		豊平区家庭児童相談室		011-822-2423	札幌市豊平区平岸6条10丁目 豊平区役所	担当：豊平区
		清田区家庭児童相談室		011-889-2049	札幌市清田区平岡1条1丁目 清田保健センター	担当：清田区
		南区家庭児童相談室		011-581-5211	札幌市南区真駒内幸町1丁目3-2 南保健センター	担当：南区
		西区家庭児童相談室		011-521-4241	札幌市西区琴似2条7丁目 西保健センター	担当：西区
		手稲区家庭児童相談室		011-688-8596	札幌市手稲区前田1条11丁目 手稲保健センター	担当：手稲区
中央児相	江別市	子育て支援課 子ども家庭総合支援担当	8：45～17：15	011-381-1236	江別市高砂町６番地	
	千歳市	こども福祉部こども家庭課	8：45～17：15	0123-24-0935	千歳市東雲町２丁目34番地	
	恵庭市	子ども未来部子ども家庭課	8：45～17：15	0123-33-3131	恵庭市京町１番地	
	石狩市	保健福祉部子ども相談センター	8：45～17：15	0133-72-3195	石狩市花川北6条1丁目30番地2	
	北広島市	保健福祉部 福祉総合相談室　参事(相談担当)	8：45～17：15	011-372-3311	北広島市中央4丁目2-1	下記以外
		教育部教育支援課				小・中学校担当
	当別町	教育委員会子ども未来課	8：45～17：15	0133-25-2658	石狩郡当別町西町32-2 総合保健福祉センターゆとろ	
	新篠津村	住民課福祉係	8：45～17：15	0126-57-2111	石狩郡新篠津村第47線北13番地	
	小樽市	小樽市こども未来部 こども家庭課家庭相談係	8：50～17：20	0134-32-5208	小樽市富岡１丁目５番１２号	
	島牧村	福祉課福祉係	8：45～17：30	0136-75-6001	島牧郡島牧村字泊29番地1 島牧村総合福祉医療センター内	
	寿都町	町民課健康づくり係	8：40～17：25	0136-62-2513	寿都郡寿都町字渡島町140-1	
	黒松内町	教育委員会	8：45～17：30	0136-72-3160	寿都郡黒松内町字黒松内392番地2	
	蘭越町	住民福祉課福祉係	8：45～17：30	0136-55-6436	磯谷郡蘭越町蘭越町２５８番地５	
	ニセコ町	保健福祉課福祉係	8：30～17：15	0136-44-2121	虻田郡ニセコ町字富士見55番地	
	真狩村	住民課福祉係	8：45～17：30	0136-45-3612	虻田郡真狩村字真狩118番地	
	留寿都村	住民福祉課住民福祉係	8：45～17：30	0136-46-3131	虻田郡留寿都村字留寿都175番地	
	京極町	住民福祉課	8：45～17：30	0136-42-2111	虻田郡京極町字京極527番地	
	倶知安町	こども未来課こども支援係	8：45～17：30	0136－55-6116	虻田郡倶知安町北１条東３丁目	
	共和町	住民生活課子育て支援係	8：30～17：15	0135-67-8784	北海道岩内郡共和町南幌似38番地の2	

児相管内	市町村	所管課	受付時間	連絡先	住所	備考
中央児相	岩内町	健康福祉部社会福祉課福祉調整係	8：45～17：15	0135-67-7083	岩内郡岩内町字高台１３４番地１	
	泊村	健康支援課健康支援係	8：30～17：00	0135-65-2278	①泊村大字茅沼村字臼別191-7 （～R5年2月頃） ②泊村大字茅沼村500-2 泊村総合福祉センター内（R5年2月頃）	保健センター改修工事のため、R5年2月頃（予定）まで①の役場庁舎が窓口となります。
	神恵内村	住民課福祉係	8：45～17：30	0135-76-5011	古宇郡神恵内村大字神恵内村８１番地２０	
	積丹町	積丹町住民福祉課	8：30～17：15	0135-44-2113	積丹郡積丹町大字美国町字船澗48番地5	
	古平町	町民課社会福祉係	8：45～17：30	0135-48-9838	古平町大字浜町５０番地	
	仁木町	住民課おもいやり係	8：30～17：15	0135-32-2513	余市郡仁木町西町１丁目３６番地１	
	喜茂別町	元気応援課福祉係	8：45～17：30	0136-55-5101	虻田郡喜茂別町字喜茂別13番地の3	
	余市町	子育て・健康推進課健康推進係	8：45～17：15	0135-21-2122	余市郡余市町朝日町26番地	
	赤井川村	保健福祉課福祉係	8：30～17：15	0135-35-2050	余市郡赤井川村字赤井川318番地1	
旭川児相	旭川市	子育て支援部 子育て支援課子育て企画係	8：45～17：15	0166-25-9128	旭川市7条10丁目 第二庁舎5階	
	名寄市	こども未来課こども福祉係	8：45～17：30	01654-3-2111	名寄市大通南1丁目1番地	
	富良野市	教育委員会教育部 こども未来課子ども未来係	8：30～17：30	0167-39-2223	富良野市若松町5番10号 図書館３階	
	士別市	こども・子育て応援課 子育て支援係	8：30～17：15	0165-26-7759	士別市東6条4丁目1番地	
	鷹栖町	健康福祉課子育て支援係	8：30～17：15	0166-87-2112	鷹栖町南1条3丁目２－１	
	東神楽町	健康ふくし課包括支援係	8：30～17：15	0166-83-5600	東神楽町南1条西1丁目3－2	
	当麻町	子育て支援課子育て支援係	8：30～17：15	0166-84-5440	当麻町4条西3丁目3番2号	
	比布町	保健福祉課	8：30～17：15	0166-85-4804	比布町北町1丁目２－1	
	愛別町	保健福祉課福祉係	8：30～17：15	01658-6-5111	愛別町字本町179番地	
	上川町	保健福祉課介護福祉グループ	8：30～17：15	01658-2-4055	上川町南町180番地	
	東川町	保健福祉課	8：30～17：15	0166-82-2111	東川町東町1丁目16番1号	
	美瑛町	保健福祉課子ども・子育て支援室 こども福祉・相談係	8：30～17：15	0166-92-4262	美瑛町本町4丁目6番1号	
	上富良野町	保健福祉課子育て支援班	8：30～17：15	0167-45-6987	上富良野町大町2丁目8番4号	
	中富良野町	福祉課社会福祉係	8：30～17：15	0167-44-2125	中富良野町南町10番10号	
	南富良野町	保健福祉課すこやかこども室	8：30～17：15	0167-52-2211	南富良野町字幾寅708番地 保健福祉センターみなくる内	
	占冠村	福祉子育て支援課子育て支援室	8：30～17：15	0167-56-2125	占冠村字中央	
	和寒町	保健福祉課福祉係	8：30～17：15	0165-32-2000	和寒町字西町11番地	
	剣淵町	保健福祉課福祉介護グループ	8：15～17：00	0165-34-3955	剣淵町仲町28番1号 剣淵町健康福祉総合センター内	
	下川町	保健福祉課 福祉・子育て支援グループ	8：30～17：15	01655-4-2511	下川町幸町63番地	
	美深町	保健福祉課 保健福祉グループ福祉係	8：45～17：30	01656-2-1683	美深町字西町18番地	
	音威子府村	住民課保健福祉室社会福祉係	8：30～17：15	01656-9-3050	音威子府村字音威子府509番地88 音威子府村保健福祉センター	
	中川町	住民課幸福（しあわせ）推進室	8：30～17：15	01656-7-2813	中川町字中川337番地	
	幌加内町	保健福祉課しあわせ福祉係	8：30～17：15	0165-35-3090	幌加内町字親和	
	留萌市	教育委員会子育て支援課	8：50～17：20	0164-42-1808	留萌市幸町1丁目11番地	
	増毛町	子育て世代包括支援センター	8：45～17：15	0164-53-3111	増毛町弁天町3丁目 増毛町保健センター「健康一番館」内	

児相管内	市町村	所管課	受付時間	連絡先	住所	備考
旭川児相	小平町	保健福祉課福祉係	8：30～17：15	0164-56-2111	小平町字小平町216番地	
	苫前町	保健福祉課	8：30～17：15	0164-64-2215	苫前町字旭37番地の1	
	羽幌町	福祉課子ども係	8：45～17：30	0164-68-7004	羽幌町南町1番地の1	
	初山別村	住民課健康福祉係	8：30～17：15	0164-67-2211	初山別村字初山別96番地1	
	遠別町	福祉課福祉係	8：30～17：15	01632-7-2114	遠別町字本町3丁目37番地	
	天塩町	福祉課福祉係	8：30～17：15	01632-2-1728	天塩町新栄通8丁目	
	稚内市	教育委員会教育部こども課 子ども・子育てグループ	8：45～17：30	0162-23-6529 0162-23-6530	稚内市中央3丁目13番15号	
	猿払村	保健福祉課	8：30～17：15	01635-2-2040	猿払村鬼志別北町28番地 猿払村保健福祉総合センター	
	浜頓別町	保健福祉課福祉係	8：30～17：15	01634-2-2551	浜頓別町中央南1番地	
	中頓別町	保健福祉課福祉グループ	8：30～17：15	01634-6-1995	中頓別町字中頓別175番地 介護福祉センター	
	枝幸町	町民課子ども子育て保育グループ	8：30～17：15	0163-62-1237	枝幸町本町916番地	
	豊富町	町民課子ども係	9：00～17：00	0162-82-1001	豊富町大通6丁目	
	礼文町	保健課障がい者支援係	8：30～17：15	0163-86-1001	礼文町大字香深村字トンナイ	
	利尻町	町民課福祉係	8：30～17：15	0163-84-2345	利尻町沓形字緑町14番地1	
	利尻富士町	福祉課福祉介護係	8：30～17：15	0163-82-1113	利尻富士町鴛泊字富士野6番地	
	幌延町	保健福祉課福祉グループ	8：30～17：15	01632-5-1113	幌延町宮園町1番地1	
帯広児相	帯広市	こども福祉室子育て支援課 子育て支援係	8：45～17：30	0155-25-9700	帯広市東8条南13丁目1番地 保健福祉センター1階	
	音更町	保健福祉部子ども福祉課 子ども相談係	8：45～17：30	0155-42-2111	河東郡音更町元町２番地	
	士幌町	保健福祉課福祉保険グループ	8：30～17：15	01564-5-2006	河東郡士幌町字士幌西2線１６７番地 士幌町総合福祉センター内	当面の対応窓口
	上士幌町	教育委員会教育推進課 子育て世代包括支援センター	8：30～17：15	01564-7-7235	河東郡上士幌町字上士幌東3線237番地 上士幌町生涯学習センター1階	当面の対応窓口
	鹿追町	子育て支援課子育て支援係	8：30～17：15	0156-66-2754	鹿追町鹿追北２線８番地101 （こども園しかおい内）	
	新得町	保健福祉課福祉係・健康推進係	8：30～17：15	0156-64-0533	上川郡新得町3条南3丁目５番地 新得町保健福祉センターなごみ	
	清水町	学校教育課学校教育係	8：45～17：30	0156-62-5138	上川郡清水町南３条３丁目１番地	
	芽室町	子育て支援課子育て支援係	8：45～17：30	0155-62-9733	芽室町東2条2丁目14番地	
	中札内村	福祉課福祉グループ	8：30～17：15	0155-67-2321	河西郡中札内村西２条南２丁目２番地	当面の対応窓口
	更別村	子育て応援課	8：30～17：15	0155-53-3700	河西郡更別村字更別１９０番地1 （福祉の里総合センター内）	
	大樹町	保健福祉課児童保育係	8：30～17：15	01558-6-2700	広尾郡大樹町暁町８番地１	
	広尾町	保健福祉課子育て支援室子育て世代包括支援センター子ども福祉係	8：30～17：15	01558-2-0172	広尾郡広尾町西４条７丁目１番地	
	幕別町	保健福祉部こども課こども支援係	8：45～17：30	0155-54-6621	中川郡幕別町本町130番地１	
	池田町	保健子育て課子育て支援係	8：45～17：30	015-572-2100	中川郡池田町字西３条５丁目	
	豊頃町	福祉課　福祉係	8：30～17：15	015-574-2214	中川郡豊頃町茂岩本町１２５番地	
	本別町	保健福祉課社会福祉担当	8：30～17：15	0156-22-8520	本別町西美里別６番地１５	
	足寄町	福祉課保健福祉室福祉担当	8：35～17：05	0156-25-2216	足寄郡足寄町北１条４丁目４８番地１	
	陸別町	保健福祉センター福祉担当	8：45～17：30	0156-27-8001	陸別町字陸別東２条３丁目２番地	
	浦幌町	こども子育て支援課児童保育係	8：30～17：15	015-578-7701	浦幌町字東山町４番地２ 浦幌町認定こども園内	

児相管内	市町村	所管課	受付時間	連絡先	住所	備考
釧路児相	釧路市	こども支援課こども支援担当	8：50～17：20	0154-31-4204	釧路市黒金町8丁目2番地 釧路市役所防災庁舎2階	
	釧路町	こども健康課こども家庭係	8：45～17：15	0154-40-5213	釧路町東陽大通西1丁目1番地1	
	厚岸町	保健福祉課子育て施策推進係	8：30～17：15	0153-53-3333	厚岸町住の江１丁目２番地 厚岸町保健福祉総合センター	
	浜中町	健康福祉課児童福祉係	8：30～17：15	0153-62-2270	厚岸郡浜中町湯沸445番地 浜中町役場	
	標茶町	保健福祉課児童福祉係	8：45～17：30	015-485-2111	川上郡標茶町川上４丁目２番地	
	弟子屈町	健康こども課こども支援係	8：45～17:30	015-482-2935	川上郡弟子屈町中央2丁目3番1号	
	鶴居村	保健福祉課福祉係	8：30～17：15	0154-64-2116	鶴居村鶴居西１丁目１番地	
	白糠町	健康こども課子育て支援係	8：30～17：00	01547-2-2171	白糠町西1条南1丁目1番地1	
	根室市	市民福祉部こども子育て課 こども支援担当	8：45～17：30	0153-23-6111	根室市常盤町2丁目27番地	
	別海町	福祉課こども・子育て担当	8：45～17：30	0153-75-2111	別海町別海常盤町280番地	
	中標津町	子育て支援課子育て支援係	8：30～17：30	0153-73-3111	標津郡中標津町丸山2丁目22番地	
	標津町	保健福祉センター社会福祉担当	8：30～17：30	0153-82-1515	標津町北１条西５丁目６番１－２号	
	羅臼町	保健福祉課福祉・介護係	8：45～17：30	0153 - 87 - 2161	目梨郡羅臼町栄町１００番地８３	
函館児相	函館市	子ども未来部次世代育成課 要保護児童等支援担当	8：45～17：30	0138-32-1537	函館市五稜郭町２３番１号	
	北斗市	民生部子育て支援課 子ども家庭総合支援班	8：30～17：00	0138-73-3111	北斗市中央１丁目３番１０号	
	松前町	保健福祉課福祉係	8：45～17：30	0139-42-2650	松前郡松前町字福山248番地1	
	福島町	町民課町民係	8：30～17：00	0139-47-4681	松前郡福島町字福島町字福島８２０番地	
	知内町	生活福祉課福祉医療係	8：30～17：15	01392-5-6161	上磯郡知内町字重内２１番地１	
	木古内町	町民課住民グループ	8：30～17：15	01392-2-3131	上磯郡木古内町字本町218番地	
	七飯町	民生部子育て健康支援課子育て支援係	8：30～17：15	0138-66-2521	亀田郡七飯町本町６丁目１番５号	
	鹿部町	保健福祉課子育て支援係	8：45～17：30	01372-7-5291	茅部郡鹿部町字鹿部２５２番地１	
	森町	子育て支援課子育て支援係	8：30～17：15	01374-7-1108	茅部郡森町字御幸町１４４番地１	
	八雲町	住民生活課子育て支援係 （子育て支援センター）	8：30～17：15	0137-62-2573	二海郡八雲町相生町29番地9	
	長万部町	保健福祉課福祉係	8：30～17：15	01377-2-2454	山越郡長万部町字長万部453番地1	
	江差町	町民福祉課福祉子育て係	8：45～17：15	0139-52-6720	檜山郡江差町字中歌町193番地1	
	上ノ国町	保健福祉課健康支援グループ	8：30～17：15	0139-55-4460	檜山郡上ノ国町字大留96番地 健康づくりセンター内	
	厚沢部町	保健福祉課子育て支援係	8：30～17：15	0139-64-3319	檜山郡厚沢部町新町181番地６	
	乙部町	町民課福祉係	8：30～17：15	0139-62-2855	爾志郡乙部町字緑町388番地	
	奥尻町	保健福祉課福祉介護係	8：30～17：15	01397-2-3381	奥尻郡奥尻町字奥尻４６２番地	
	今金町	保健福祉課総務G	8：30～17：15	0137-82-2780	瀬棚郡今金町字今金17-2	
	せたな町	町民児童課児童福祉係	8：30～17：15	0137-84-5111	久遠郡せたな町北檜山区徳島63番地1	
北見児相	北見市	子ども未来部子ども支援課相談係	8：45～17：30	0157-25-1137	北見市大通西3丁目1番地１	
	網走市	健康福祉部子育て支援課	8：45～17：30	0152-44-6111	網走市南6条東4丁目	当面の対応窓口
	紋別市	児童家庭課子育て支援係	8：45～17：30	0158-24-2111	紋別市幸町2丁目1番18号	当面の対応窓口
	美幌町	福祉部社会福祉課	8：45～17：30	0152-73-1111	美幌町字東２条北２丁目２５番地	当面の対応窓口

児相管内	市町村	所管課	受付時間	連絡先	住所	備考
北見児相	津別町	保健福祉課福祉係	8：30～17：15	0152-77-8381	網走郡津別町字幸町４１番地	
	斜里町	民生部保健福祉課	8:45～17:30	0152-22-2500	斜里郡斜里町青葉町40番地2 （斜里町総合保健福祉センターぽると21）	対応が生じた際には、庁内関係部署と連携を取り対応します。22:00までは本庁舎当直へ、それ以降は電話当番のものにつながります。
			時間外	0152-23-3131	斜里郡斜里町本町12番地 （斜里町役場）	
	清里町	保健福祉課 子ども・子育てグループ	8：15～17：00	0152-25-2100	斜里郡清里町羽衣町３５番地	
	小清水町	保健福祉課子育て支援係	8:45～17：30	0152-62-4473	斜里郡小清水町元町２丁目１番１号	
	訓子府町	福祉保健課	8：45～17：30	0157-47-5555	訓子府町東町３９８番地	
	置戸町	地域福祉センター包括支援係	8：30～17：15	0157-52-3309	常呂郡置戸町字置戸246番地の３	
	佐呂間町	保健福祉課社会福祉係	8：30～17：15	01587-2-1212	佐呂間郡佐呂間町字永代町3番地の１	
	遠軽町	民生部保健福祉課	8：45～17：30	0158-42-4813	紋別郡遠軽町１条通北１丁目 遠軽町保健福祉総合センター「げんき21」内	
	湧別町	健康こども課子育て相談グループ	8：30～17：15	01586-5-3765	紋別郡湧別町栄町112番地の1	
	滝上町	保健福祉課子育て支援係	8：30～17：15	0158-29-2111	紋別郡滝上町字滝ノ上 市街地４条通２丁目１番地	当面の対応窓口
	興部町	福祉保健課	8：30～17：15	0158-82-4120	興部町字興部138番地１	
	西興部村	住民課福祉係	8：30～17：15	0158-87-2114	紋別郡西興部村字西興部100番地	
	雄武町	福祉給付課社会福祉係	8：30～17：15	0158-84-2023	雄武町字雄武７００番地	
	大空町	福祉課福祉グループ	8：45～17：30	0152-74-2111	網走郡大空町女満別西3条4丁目1番1号	どちらの窓口でも対応可
		住民福祉課福祉グループ	8：45～17：30	0152-66-2131	網走郡大空町東藻琴360番地の1	
岩見沢児相	夕張市	生活福祉課生活福祉係	8：45～17：30	0123-52-1059	夕張市本町４丁目２番地	
	岩見沢市	子ども課子育て支援係	9：00～17：30	0126-35-5133	岩見沢市４条西３丁目１番地 であえーる岩見沢４階	
	美唄市	美唄市教育委員会指導室	8：45～17：15	0126-62-3130	美唄市西３条南１丁目１番１号	
	芦別市	市民福祉部児童課子ども家庭係	8：30～17：15	0124-24-2777	芦別市本町２８番地 芦別市子どもセンターつばさ	
	赤平市	社会福祉課子ども未来医療給付係	8：30～17：00	0125-32-2216	赤平市泉町４丁目１番地	
	三笠市	総務福祉部保健福祉課	8：30～17：00	01267-3-2010	三笠市幸町２番地	
	滝川市	保健福祉部子育て応援課 こども家庭相談室	8：30～17：15	0125-23-5217	滝川市明神町１丁目５番３２号 滝川市保健センター	
	砂川市	保健福祉部社会福祉課子育て支援係	8：30～17：15	0125-74-8369	砂川市西７条北２丁目１－１	
	歌志内市	保健福祉課福祉事業グループ	8：30～17：15	0125-42-3213	歌志内市字本町５番地	
	深川市	市民福祉部健康 ・子ども課子ども家庭係	8：45～17：15	0164-26-2152	深川市２条１７番３号 健康福祉センターデ・アイ	
	南幌町	保健福祉課	8：30～17：00	011-378-5888	空知郡南幌町中央３丁目４番２６号 南幌町保健福祉総合センターあいくる	どちらの窓口でも対応可
		南幌町教育委員会		011-378-6620	空知郡南幌町栄町３丁目３－１	
	奈井江町	保健福祉課子育て支援係	8：30～17：00	0125-65-2131	空知郡奈井江町字奈井江１２番 地奈井江町保健センター	
	上砂川町	福祉課	8：30～17：00	0125-62-2222	空知郡上砂川町字上砂川町40番地10	
	由仁町	保健福祉課福祉・児童担当	8：30～17：00	0123-83-4750	夕張郡由仁町東栄８７番地１ 健康元気づくり館	
	長沼町	子ども育成課児童相談係	8：30～17：15	0123-82-5555	夕張郡長沼町南町２丁目３番１号 長沼町総合保健福祉センターりふれ	
	栗山町	子育て世代包括支援センター	8：30～17：15	0123-72-1280	夕張郡栗山町朝日３丁目115番地14 栗山町子育て世代包括支援センター	
	月形町	保健福祉課	8：30～17：15	0126-53-3155	樺戸郡月形町字月形1466番地１ 月形町保健福祉総合センター	
	浦臼町	福祉課子育て支援係	8：30～17：15	0125-69-2100	樺戸郡浦臼町字ウラウシナイ 183番地の27　浦臼町保健センター	

児相管内	市町村	所管課	受付時間	連絡先	住所	備考
岩見沢児相	新十津川町	保健福祉課子育て・福祉グループ	8：45～17：30	0125-72-2035	樺戸郡新十津川町字中央３０１番地１	
	妹背牛町	健康福祉課福祉グループ	8：45～17：00	0164-32-2413	雨竜郡妹背牛町字妹背牛5200番地 保健センター	
	秩父別町	住民課社会福祉係	8：30～17：15	0164-33-2111	雨竜郡秩父別町４１０１番地	
	雨竜町	住民課福祉担当	8：30～17：15	0125-77-2212	雨竜郡雨竜町字フシコウリウ104番地	
	北竜町	住民課福祉係	8：30～17：15	0164-34-2111	雨竜郡北竜町字和１１番地の１	
	沼田町	保健福祉課子育て支援推進室	8：30～17：15	0164-35-2120	雨竜郡沼田町南１条３丁目６ー53 沼田町健康福祉総合センターふれあい	
室蘭児相	室蘭市	保健福祉部子育て支援課 子育て世代包括支援センター	8：45～17：15	0143-45-2022	室蘭市東町4-20-6 保健センター5階	
	苫小牧市	健康こども部こども相談課	8：45～17：15	0144-32-6939	苫小牧市双葉町３丁目７番２号	
	登別市	保健福祉部こども家庭G こども相談室	9：00～17：00	0143-85-6677	北海道登別市中央町6丁目11番地	
	伊達市	子育て支援課児童家庭係	8：45～17：30	0142-82-3194	北海道伊達市鹿島町20-1	
	豊浦町	総合保健福祉施設 やまびこ保険福祉係	8：45～17：30	0142-83-2408	豊浦町字東雲町16番地1	
	壮瞥町	住民福祉課	8：45～17：30	0142-66-2452	壮瞥町字滝之町287番地7	
	白老町	子育て支援課子育て支援G	8：45～17：15	0144-82-5561	白老町東町４丁目６－７	
	厚真町	町民福祉課福祉G	8：30～17：15	0145-26-7872	厚真町京町１６５－１	
	洞爺湖町	総務部健康福祉課 福祉・高齢者G	8：45～17：30	0142-74-3001	洞爺湖町栄町58番地	
	安平町	健康福祉課福祉G	8：30～17：15	0145-29-7071	安平町早来大町95番地	
	むかわ町	健康福祉課子育て福祉G	8：45～17：30	0145-42-2415	むかわ町美幸２丁目８８番地	
	日高町	子育て福祉課子育て支援G	8：30～17：15	01454-2-6183	日高町門別本町２１０－１	
	平取町	保健福祉課子育て支援係	8：30～17：15	01457-4-6112	平取町本町３５－１	
	新冠町	町民生活課町民生活G社会係	8：30～17：15	0146-47-2112	新冠町字北星町3番地の2	
	浦河町	子育て医療課子育て支援係	8：30～17：15	0146-24-2410	浦河町築地１丁目３番１号	
	様似町	保健福祉課母子保健係	8：45～17：30	0146-36-5511	様似町大通１丁目２１番地	
	えりも町	町民生活課社会係	8：45～17：30	01466-2-4439	えりも町字本町２０６	
	新ひだか町	住民福祉部福祉課こども未来G	8：45～17：30	0146-49-0288	新ひだか町静内御幸町３丁目２－５０	

ヤングケアラーコーディネーター

ヤングケアラーコーディネーター配置一覧

➢関係機関の方はこちらの相談窓口へ

管内	法人名	住所	電話番号
石狩管内 ※(札幌市を除く) 後志管内	(福)聖母会	北広島市中央4丁目5－7	011－372－8341
渡島管内 檜山管内	(福)函館厚生院	函館市亀田中野町 38 番地 11	0138－46－5095
空知管内	(福)光が丘学園	岩見沢市春日町2丁目3－7	0126－22－4486
上川管内 留萌管内 宗谷管内	(福)美深育成園	中川郡美深町字敷島 283 番地	01656－9－2500
オホーツク管内	(福)北光福祉会	紋別郡遠軽町生田原伊吹 46 番地3	0158－45－3211
胆振管内 日高管内	(特非)ワーカーズコープ	苫小牧市元町2丁目4－3	080－4866－7141
十勝管内	(福)池田光寿会	帯広市東9条南 21 丁目1番地9	0155－22－3322
釧路管内 根室管内	(福)釧路まりも学園	釧路市旭町 16－5	0154－32－1150

受付時間:月曜日～金曜日8:45～17:30(祝日及び 12 月 29 日から翌1月3日までの期間を除く。)

ヤングケアラーコーディネーターは上記法人に委託し、各1名配置しています。

●関係機関からの相談、連絡調整業務　●関係者向け研修の運営

●ヤングケアラー支援機関への助言等の技術的支援　等

ヤングケアラー専門相談窓口

北海道ヤングケアラー相談サポートセンター

➢子どもが相談するときの窓口

電話相談	0120－516－086
来所相談(要事前予約)	江別市東野幌本町 7-5(セリオのっぽろ内テナント)
メール相談	hokkaido.young.carer2022@gmail.com
SMS 相談	080-9612-1247(SMS 専用)
SNS 相談	facebook.com/ebetsu.carers(Facebook) @youngcarer2022(Twitter)

北海道ヤングケアラー相談サポートセンター

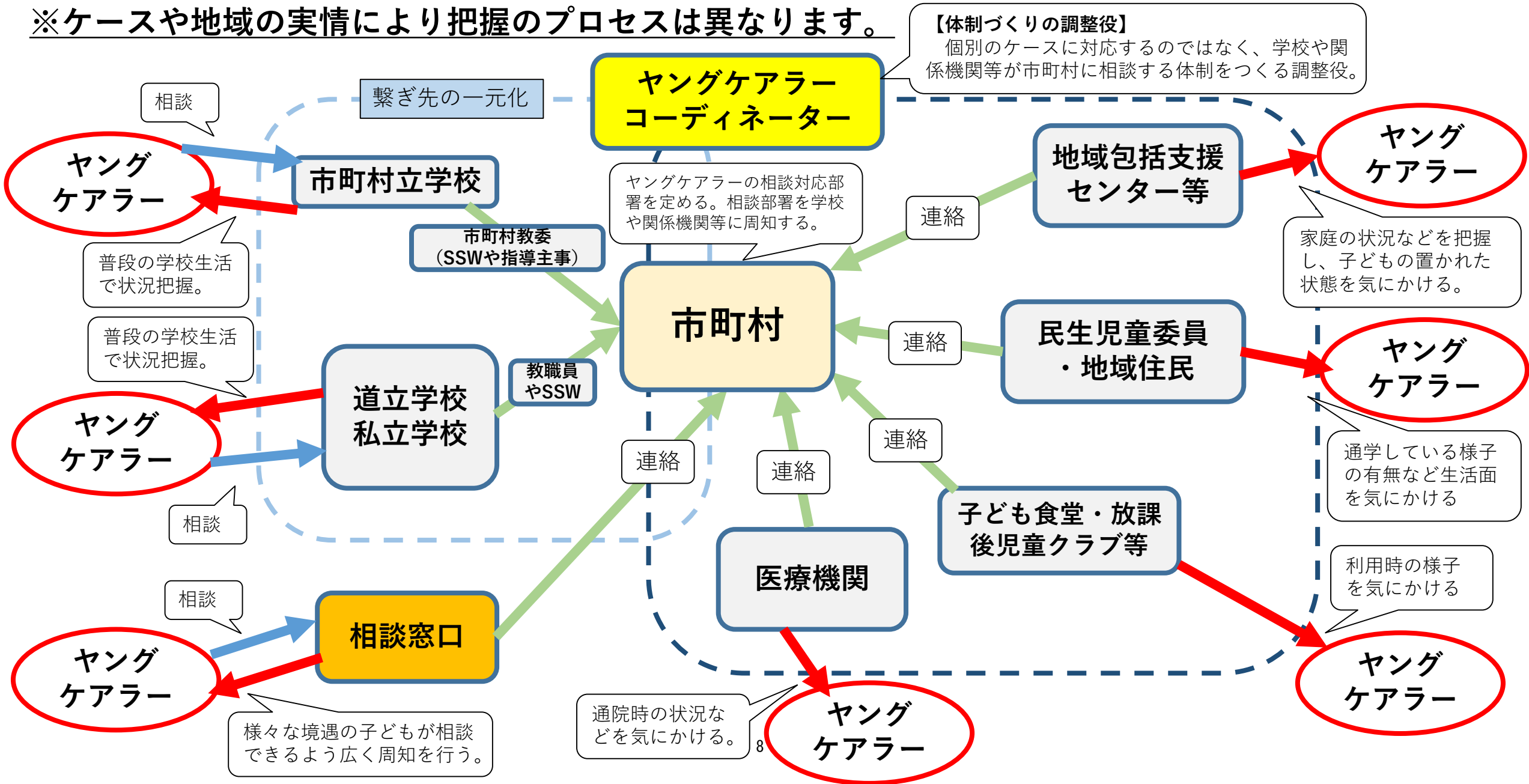
受付時間:月曜日～金曜日8:45～17:30(祝日及び 12 月 29 日から翌1月3日までの期間を除く。)

ヤングケアラー専門相談窓口は「えべつケアラーズ」に委託して実施しています。

●子どもや保護者等からの相談対応　●関係機関との連絡調整業務　等

ヤングケアラー支援体制構築の考え方（把握）

※ケースや地域の実情により把握のプロセスは異なります。



ヤングケアラー支援体制構築の考え方（会議）

※ケースや地域の実情により会議に関与する者は異なります。

要対協など既存の会議を積極的に活用する

適切なサービスや支援について検討

市町村（ヤングケアラー所管課）

会議や協議の場における子どもの参加を原則とし、難しい場合は、事前訪問等により意向の確認を行う。

ヤングケアラー

市町村

関係部署への繋ぎや調整。

支援内容の調整・関係機関との調整

学校関係者（学校、SSW、SC等）

学校生活での様子など情報提供。

医療機関

通院状況など情報提供。

支援に係る助言や指導。

ヤングケアラーコーディネーター

ケアされている方

事前の訪問などによりケアされている方の意向を確認

サービスの調整（既に関わりがある場合、ケアされている方の意向等を情報提供）。

利用時の様子など情報提供。

日常での生活面など情報提供。

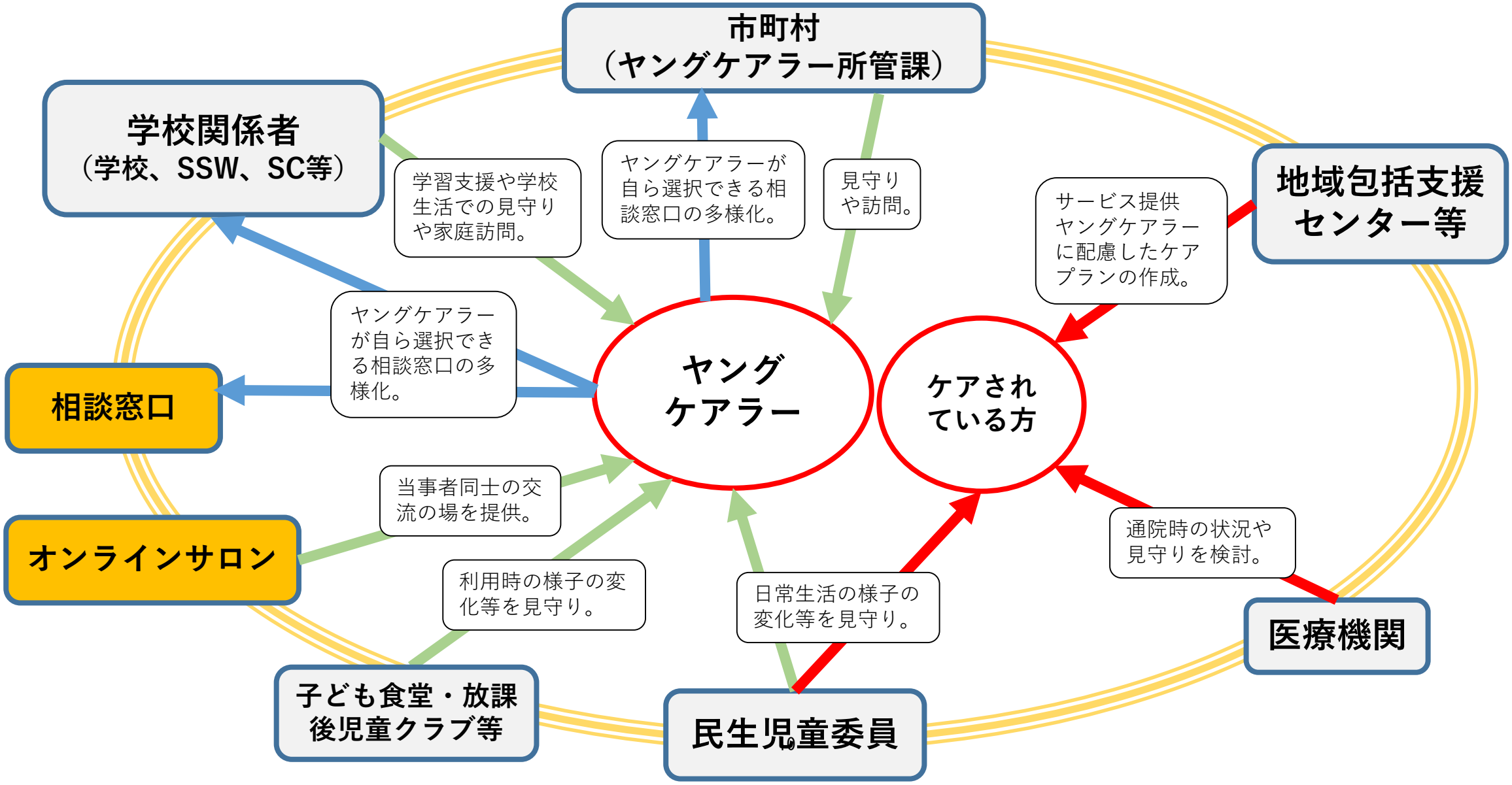
地域包括支援センター等

子ども食堂・放課後児童クラブ等

民生児童委員

ヤングケアラー支援体制構築の考え方（支援）

※ケースや地域の実情により支援に関与する者は異なります。



ヤングケアラー支援に必要な視点

＊　この資料は、令和４年３月 29 日の「第８回 北海道ケアラー支援有識者会議」において用いた説明資料を要約等したものである。

１．基本的な考え方

✓　ケアラーの中でも、特にヤングケアラーは表面化しにくいことから、早期に発見し支援につなげることが重要である。

✓　市町村の実情に応じた支援体制の整備を促進するため、ヤングケアラー支援に必要な視点や考え方を整理することとしたもの。

✓　なお、道では、教育機関や関係機関、地域住民などからヤングケアラーに関する連絡を受け、支援が必要なヤングケアラーやその家族を市町村の適切なサービスを行う窓口につなげるため、市町村等と調整を行う「ヤングケアラーコーディネーター」を令和４年度から時限的に配置する。

２．市町村や関係機関における支援の視点

(1) 早期発見・把握（気づき）に関すること

① <u>共通事項</u>

- ヤングケアラーについては家庭内のデリケートな問題であることや、本人に自覚がないことなどから、本人の周囲の気づきを促すこと。
- 潜在化しやすいことから、関係機関等は、①～③等の観点に留意し、必要に応じアウトリーチにより、ヤングケアラーを発見すること。
- ヤングケアラー本人から支援を求めやすい環境づくりを進めること。
- ヤングケアラーの発見の場は、学校だけでなく、介護保険・障害福祉サービスなどを利用している家庭における、子どもの状況を把握することによって発見につなげること。
- さらには、児童委員による状況把握のほか、地域で活動している子ども食堂や放課後児童クラブなどの支援団体、住民などからの情報提供により、ヤングケアラーを発見すること。

  ※　子どもがケアをしている内容が、相手方の生活や健康、生命に関わる重い責　　任を負うことで、子どもの行動が制限されていないか、また、お手伝いの中でも、過度な責任を負うような状態となっていないか注意が必要である。
- 各市町村においては、上記のことを踏まえた上で、ヤングケアラー本人だけではなく、ヤングケアラーがケアしている家族の状況を把握し、関係機関との情報共有に努めること。

② 学校における子どもの状況把握

- 教員は、日常の教育活動において、遅刻や欠席が多い、不登校である、成績が不振であるなど、子どもの日々の変化に気づくことにより、状況を把握すること。
- スクールカウンセラーにより、教育相談などで状況を把握すること。

③ 家族が福祉・医療との関わりがある場合の把握

- 同居の高齢者や障がいのある人などが公的サービスを受けている場合に、ケアマネジャーや相談支援員などが、家庭の状況を一層きめ細かに観察することにより、その家庭の中で子どもの置かれている状況を把握すること。
- 道は関係機関に対し、研修会など様々な機会を通じて、家庭における子どもの状況把握の促進について周知を行うこととしており、市町村においては、各種会議や常日頃の関わりの中で周知し、連携を図ること。
- 各種福祉サービスを提供する側は、子どもがケアの担い手となっていないかケアプランを点検すること。
- 医療機関に対しては、個人情報使用同意書等の同意を確認した上で、通院時の状況など把握した内容について、情報提供などの協力を求めること。

④ 地域や支援団体からの把握

- 児童委員と連携のもと、地域の子どもの把握をすること。
- 地域における子ども向けの活動やサークル、子どもの居場所などからの情報提供による把握や、趣旨を説明し理解を求めながら、発見に向けた仕組みづくりを進めること。
- 近隣住民から、通学している様子が無いなど生活面の変化についての情報提供の仕組みづくりを進めること。
- 学校に来ていない（又は通っていない）場合の子どもについて、発見が予想されるルートへの周知や連携を進めること。(地域福祉・生活困窮、若者支援など)。

(2) 支援のあり方に関すること

① 発見・把握後の対応

- 発見後は、適切なサービスに繋がるようケース会議等により関係機関が情報共有すること。なお、ヤングケアラーの支援方針を策定する際は要対協などの既存の会議を活用すること。
- 支援方針を策定する上で、市町村やスクールソーシャルワーカーなど、関係機関が事前に家庭訪問や学校等での面談などにより、本人の意向を確認しておくこと。意向確認する場合は、個室で聞き取りをするなど、子どもが意見を表明しやすい環境に配慮すること。
- また、既に福祉サービスが調整されている場合は、地域包括支援センター等がケアされている方の意向を事前に確認しておくこと。
- 子どもが置かれている状況が様々なケース(親が精神疾患､祖母が認知症、障がいがあるきょうだい等)に応じた支援方法や連携体制を検討すること。

▶ ケアの状況は、要ケア者の心身の状況によって変化するものであり、普段は大きな負担でなくとも、精神的に不安定な場合を含め、心身の状態が増悪した場合は、いつでも助けを求めることができるようにすること。

特にヤングケアラーには丁寧な説明や定期的な聞き取りをすること。

② 連絡・連携体制

▶ ケアが必要な者へ適切にサービスを届ける観点から、ヤングケアラーだけではなく、ヤングケアラーがケアしている家族や世帯全体を支援すること。

▶ 学校（教員等）が、把握した子どもの状況（情報）を市町村に提供するための繋ぎ先（担当部署（担当者））を定めるほか、学校等にあらかじめ周知すること。

▶ 子どもがケアをしている人が、高齢者や障がいのある人、病人などであるほか、年齢的にも子どもから大人までおり、かつ、ひとり親家庭であったり世帯が困窮しているなど、ケアの要因も様々であり、混乱しないよう学校から市町村への繋ぎ先は一元化すること。

※ 市町村が体制整備を進める上で、中核的な役割を担う所管を明確にし、関係機関との連携体制の構築が必要。

▶ 学校から市町村への繋ぎ先としては、各市町村と教育機関とのこれまでの関係や考え方にもよるが、まず、スクールソーシャルワーカーや市町村教育委員会に配置されている指導主事などに繋ぎ、その上で福祉部局へ繋ぐこと。

▶ 福祉部局においても、スクールソーシャルワーカーや教育委員会から情報を受ける部署を一元化した上で、高齢者、障がいのある人、子ども、生活、保健、医療などの関係課と情報を共有し支援に取り組むこと。

※ 地域におけるケアの担い手となる機関を明らかにし、関係者がその実情を把握したうえで、共通認識のもと連携することが必要。

※ 重層的な支援体制の構築に既に取り組んでいる市町村もあり、今後、先駆的な市町村の状況も踏まえて、より効果的な体制を構築する必要がある。

(3) 具体的な支援

① 支援の留意点

▶ 対応した子どもが、ヤングケアラーかもしれないとの認識を常に持ち、関係者間でケース検討会議や適切な支援に迅速につなげること。

▶ ヤングケアラーの特性や気持ちに寄り添った支援を行うこと。

② 継続的な見守り

▶ 支援につないだ後も、関係者間で継続的な状況確認、モニタリングなどを行っていくこと。

▶ 支援に至らない場合についても、関係者間で継続的な状況確認をし、細かな変化を察知できる見守り体制の構築と迅速な検討を行うことができる体制を整えること。