



校 訓 「自立」「共生」「創造」

教育目標 自ら学び 人とつながり ともに未来を創る

三とせの月 目

「西陵中学校校便り」

第7号 令和6年9月30日発行

ホームページはこちらから⇒



「接客」と「接遇」

教頭 瀧口 博貴

先月末、本校3年生42名が校区内18の事業所に訪問し、職場体験学習を行いました。業種は、販売業、建設業、保育、教育、事務など多岐に渡りました。3年生は、普段の生活で見せるいつも通りの人懐こい笑顔と、キリッとした真剣な表情で体験に臨んでいる姿がとても印象的でした。

SNSやオンラインゲームの普及とともに、若年層のコミュニケーション能力の欠如が叫ばれる昨今ですが、熱心に人の話を聞き、わからないことは積極的に質問をしながら、熱心に取り組む3年生の姿はとても頼もしく、お世話になった事業所の方々からも多くのお褒めの言葉をいただきました。

先日、函館蔦屋書店の館長を務める菅一樹さんの講演を聴く機会がありました。講演で心に残っている内容は、「『接客』と『接遇』は似て非なるもの」ということです。マニュアル通りにお客様を案内するのが「接客」であり、そうした行為に加え、おもてなしの心を形として伝えることが「接遇」であるとのお話がありました。そして、社員一同、以下の「9つのサービススタンダード」を常に意識して日々の業務に取り組んでいるとの紹介がありました。

9つのサービススタンダード

- (1) 笑顔 (2) アイコンタクト (3) 自分で考え行動する
- (4) 何事にも一生懸命行う (5) Just Say "Yes" (6) 思いやりをもつ
- (7) チームワーク (8) 客優先 (9) 感謝の気持ち

「接客」はお客さんに関わる上で必要なマナーを意識すればよいのに対し、「接遇」はより思いやりや共感を意識したサービスが求められるということです。学校で言えば、「廊下や階段を走らない」、「チャイム着席を守る」などが、マナー（接客）に該当するのに対し、「クラスの雰囲気を良くするためにはどうするか」、「悩みを抱える友人を元気づける方法はないか」などに思いを巡らし、実際に行動に移すことが、おもてなし（接遇）に該当すると言えます。

さて、先週金曜日、本校では文化祭が行われました。来週には、後期生徒会役員選挙が行われます。こうした学校行事や生徒会活動は、これから社会に出る生徒の皆さんが、「接客」の先にある「接遇」を身に付けるために必要な経験を手にする絶好の機会です。

令和6年度も上半期が終わりました。「3年間西陵中で過ごすことができて本当によかった」と心から思える生徒を育む学校づくりに向け、われわれ職員一同も、一層「接遇」を意識した教育活動を行ってまいります。

【連絡・お知らせ掲示板】

職場体験学習

8月29日（木）、3年生が市内18の事業所等を訪問し、職場体験学習を行いました。

どの事業所も、実際の業務を体験する機会を与えてくださり、参加した3年生は普段の学校生活では決して得ることのできない貴重な体験をすることができました。



（10月のスクールカウンセラー勤務日）

10/10（木） 10:00～15:30

10/24（木） 10:00～16:30

相談を希望する場合は、事前に学校に電話連絡して、時間調整をしていただくよう、お願いいたします。

文化祭が開催されました

9月27日（金）、2学期最大の学校行事である文化祭が開催されました。

午前中の各学年のステージ発表では、劇中にダンスやコントを交えるなど、各学年工夫を凝らした発表が会場を盛り上げました。

午後は、各クラス、一致団結して取り組んできた合唱発表会が行われました。特に、3年生の合唱は、声量、ハーモニーともに大変素晴らしく、参観された保護者の方の中にはハンカチで涙を拭っておられる方もいらっしゃいました。

他にも、壁新聞や切り絵などの制作活動、文化部によるアート展示などもあり、熱気と興奮に包まれた見応えいっぱいの文化祭となりました。



10 月

各教科の授業予定

	1 年生	2 年生	3 年生
国語	5 筋道を立てて	5 論理を捉えて	5 自らの考えを
社会	地理的分野 第2章 世界の諸地域	地理的分野 第3章 日本の諸地域	公民的分野 第3章 私たちの暮らしと民主政治
数学	3章 方程式 4章 比例と反比例	3章 1次関数	4章 関数 $y = ax^2$ 5章 相似な図形
理科	いろいろな生物とその共通点 1章 生物の観察と分類のしかた 2章 植物の分類 3章 動物の分類	天気とその変化 1章 気象の観測 2章 雲のでき方と前線 3章 大気の動きと日本の天気	運動とエネルギー 1章 物体の運動 2章 力のはたらき方 3章 エネルギーと仕事
音楽	箏曲の特徴を感じ取って、その魅力を味わおう 箏の演奏	日本の郷土芸能や伝統音楽の特徴を理解して、その魅力を味わおう 箏の演奏	日本に古くから伝わる尺八の音楽を味わおう 箏の演奏
美術	版で表す美しさ 美術館を楽しもう	今の自分、これからの自分	あれ、どうなっているの？
保体	〔実技〕 ・マット運動 ・ダンス 〔保健〕 ・心身の発達と心の健康	〔実技〕 ・ソフトボール ・ダンス 〔保健〕 ・傷害の防止	〔実技〕 ・ソフトボール 〔保健〕 ・健康と環境
技家	<技術> 1編2章 材料と加工の技術による問題解決 <家庭> 日常食の調理と地域の食文化調理実習の準備	<技術> 3編1章 エネルギー変換の技術の原理・法則と仕組み <家庭> 被服実習	<技術> 4編2章 双方向性のあるコンテンツのプログラミングによる問題解決 <家庭> 幼児のおもちゃ作り実習
英語	Pro.5 Junior Safety Patrol WW.3 季節・月の名前 Pro.6 The Way to School	Pro.4 High-Tech Nature WW3 楽器の名前 Pro.5 Work Experience PU3 レストランで 食事をしよう	Pro.4 Sign Languages, Not Just Gestures! P.U. 3 ホームページで 学校を紹介しよう ST.3 簡単な表現で言いかえよう Pro.5 The Story of Chocolate
道徳	よりよい学校生活、 集団生活の充実 真理の探究、創造 自然愛護 思いやり、感謝	真理の探究、創造 希望と勇気、克己と強い意志 思いやり、感謝	相互理解、寛容 真理の探究、創造 自然愛護 郷土の伝統と文化の尊重、 郷土を愛する態度